

Informační materiál k zdravotnímu pojištění v USA

Vízový sponzor InterExchange

Vypracoval: Czech-us Work and Travel s.r.o.

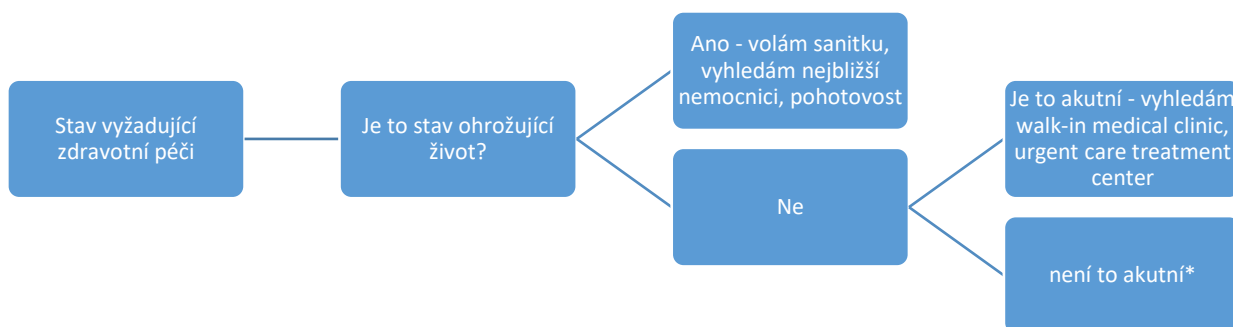
Tento manuál by vám měl pomoci se zorientovat a hlavně úspěšně vyřešit případnou pojistnou událost v USA. V ceně programu WaT máte zdravotní a úrazové pojištění po dobu start date až end date ve Vašem DS-2019 formuláři. Co ale všechno je zahrnuto v pojištění a jak peníze získám zpět, když po mně lékař bude žádat platbu? A jaké jsou rozdíly v poskytování zdravotní péče v USA a v ČR?

Zdravotní péče v USA je jedna z nejdražších na světě. Zdravotní systém v USA nefunguje na principu solidarity jako u nás, ale spíše jako tržní systém. Většina Američanů lékařskou péči při běžných obtížích nevyhledává a spíše kupuje dostupné léky v lékárnách (v USA najdete spoustu volně prodejných léků, lékárny na každém rohu – dokonce i Drive-Thru lékárny) a lékařskou péči vyhledávají pouze v závažných případech. Dobré zdravotní pojištění, které by jim krylo náklady návštěv, má málokterý Američan. Za každou návštěvu lékaře vždy platíte spoluúčast **50 USD**. To platí jako běžná návštěva lékaře při chřipce, menších poraněních, atd. víceméně ve smyslu našeho praktického lékaře. Pokud se vám stane něco závažnějšího, je nutné vyhledat lékařskou péči, ale pokud to **není zrovna stav ohrožující váš život, nedoporučujeme vyhledat pohotovost = emergency room!** Níže vám sdělíme proč:

Zneužití Emergency care

- Pohotovost v USA slouží trochu jiným účelům než na co jsme zvyklí v ČR
- Za každou návštěvu Emergency Room, kde dále lékařem není váš stav vyhodnocen jako vyžadující následnou hospitalizaci, budete platit **250 USD jako spoluúčast** (neplatí pro závažné úrazy např. s potřebou šití atd.)
- Příklady emergency care: všechny životohrožující stavy vyžadující příjezd sanitky, závažné autonehody, či závažné zranění.

Vždy je na vašem posouzení, zda se jedná o závažný stav, nutný vysloveně návštěvy pohotovosti – spíše doporučujeme využít walk-in medical clinic, urgent clinic, on campus clinic anebo ordinaci místního lékaře. Pokud si svým stavem nejste jistí, zavolejte call linku na kartičce pojišťovny, vysvětlete pracovníkovi váš stav/problém a nechte si doporučit/poradit následující postup.



*Vyhledám si in-network lékaře/zdravotnické zařízení vždy podle pokynů jednotlivých pojišťoven.

Pojištění se nikdy nevztahuje na pre-existing conditions, tedy na léčbu již existující choroby (např. cukrovka, jakákoliv jiná nemoc, na kterou pravidelně pobíráte léky) nebo na stav/úraz, na který jste byli v poslední době léčeni.

Určitě si vezměte dostatečné množství léku, který potřebujete. Pokud vám v USA dojdou, ztratíte je, atd. budete si muset hradit jak návštěvu lékaře spojenou se získáním předpisu + předpis + lék!!! Určitě doporučujeme si nechat od vašeho lékaře v ČR vystavit potvrzení, že lék potřebujete a jeho lékovou formu, atd. např. Tento dokument je vhodné si sebou vzít i do letadla, pokud si sebou berete větší množství léků.

To Whom It May Concern:

Mr. /Mrs _____ is under ongoing treatment for various medical conditions. Part of this treatment regimen includes the use of drug zde vyplňte název léku, strenght síla (např. 500mg), form forma léku (např. tablets, liquid, capsule), quantity množství, daily dose denní dávka, which have been prescribed by zde uveďte jméno lékaře.

Name and signature of physician

Jméno, podpis a razítko lékaře

Léky i názvy léků jsou v USA odlišné od těch, co známe z ČR, proto je dobré mít od lékaře výše zmíněné vyjádření, podle kterého se případně lékař v USA bude moci řídit.

Před každou hospitalizací, chirurgickým zákrokem, převozem do jiné nemocnice či nákladným vyšetřením typu RTG, CT a MRI je potřeba získat od pojišťovny **předschválení** - předautorizaci (využijte kontakty na kartičce pojištění), jinak vám hrozí, že vám následně nebude úkon proplacený nebo bude proplaceno pouze 50% skutečných účtovaných nákladů.

Vízový sponzor InterExchange – pojišťovna Seven corners v rámci sítě UnitedHealthcare (UHC)

Krok 1 – vždy mějte u sebe kartičku pojištění, přišla Vám na email těsně před odletem do USA (max. v den Start Date) z adresy info@workandtravelinsurance.com. Znovu vytisknout kartičku si můžete ve své student zone:

<http://www.envisageglobalinsurance.com/student-zone/interexchange/documents.php>

(Click on "My Documents")

Krok 2 – najděte **in-network provider** = lékaře, specialistu, zdravotnické zařízení, které spadá pod pojišťovnu ve vaší oblasti, zde: <https://connect.werally.com/medicalProvider/root> vždy se prokážete kartičkou pojištění a připravíte si pouze deductible (\$50), jiná další platba by po Vás neměla být požadována. Pokud nenajdete v blízkosti žádného lékaře, zdravotní zařízení spadající do sítě in-network provider, využijte nejbližší zdravotní péči, s největší pravděpodobností po vás bude vyžadovaná platba předem. Vždy počítejte s tím, že účty za léky, budete muset hradit pokaždé a až zpětně přes claim žádat jejich proplacení.

Krok 3 - Po poskytnutí zdravotní péče, **VŽDY** vyplníte claim (i když Vám někdo slíbí, že to za Vás udělá, raději to i přesto vyplňte sami, vyhnete se případným finančním závazkům!) a odešlete zdravotní pojišťovně (doporučujeme tento postup, ušetříte si pozdější dokazování případných nesrovnalostí) - **vždy si udělejte kopii!** Claim odešlete na: claims@sevendcorners.com a v kopii na worktravel@interexchange.org a wat@czech-us.cz Platba za péči bude obratem zaslána poskytovateli péče či vám. Jakmile bude požadavek zpracován bude vám zasláno vyúčtování (tzv. formulář UB-04), kde uvidíte veškeré platby. Ujistěte se, že Vámi odeslaný claim byl pojišťovnou přijat!

Abyste si byli jistí, že je claim v pořádku přijat, prosím přihlaste se do aplikace: <https://www.envisageglobalinsurance.com/student-zone/interexchange/my-account.php> . Vidíte zde také, jaké částky máte platit (např. spoluúčast) a co vám bylo pojišťovnou uznáno. Tuto aplikaci je potřeba sledovat, abyste se vyhnuli tomu, že Vám uplyne doba pojištění a budou po Vás částky požadovány.

Úplné znění vašeho insurance plan najdete zde: <http://www.envisageglobalinsurance.com/student-zone/interexchange/myplan.php>

Claim – na vyplnění claim máte max. 90 dní po pojistné události, ale vzhledem k zjednodušení celého procesu, doporučujeme vyplnit claim obratem po obdržení lékařské péče (vždy přiložte všechny účtenky i k lékům, které Vám předepsal ošetřující lékař). **Pokud nesplníte 90 denní lhůtu, péče Vám nebude proplacena!**

Claim form stáhnete zde: <https://www.envisageglobalinsurance.com/student-zone/interexchange/claims.php> , doporučujeme si alespoň 1 vytisknout a s ním odjet do USA. Claim odesíláte na: claims@sevendcorners.com a v kopii na worktravel@interexchange.org a wat@czech-us.cz

Ve zkratce zmíněný pojistný plán:

položka	výše plnění
maximální plnění pojištění	\$ 200 000
spoluúčast za návštěvu lékaře	\$ 50
návštěva pohotovosti, kdy nejste poté hospitalizováni	\$ 250
zranění/onemocnění	100%
předepsání léku	100%
sanitka	100% (při závažném zranění), v případě nemoci pouze pokud Váš stav vyžaduje hospitalizaci
zubařská péče - pouze při nehodě	100% (náhrada na přírodním zubu)
zubařská péče – okamžitá úleva od bolesti	\$ 200 (úleva od bolesti)
převoz	\$ 50 000
převoz ostatků	\$ 25 000
náklady spojené s cestou příbuzného*	\$ 2000
smrt při nehodě, ztráta končetin	\$ 10 000
ukončení programu ze závažných důvodů (např. smrt příbuzného)**	\$ 2000
krytí úrazů při sportovních aktivitách	Nekontaktní a pouze rekreační sporty, vše ostatní je potřeba si dopojistit, např. adrenalinové sporty, výčet aktivit v Insurance brochure v Plan exclusions
rehabilitace (předepsaná prakt.lékařem)	\$ 50 za návštěvu, max. 10 návštěv = \$500
Psychická onemocnění	Při hospitalizaci, uhrazeno do výše 80%, do celkové částky \$1.500 (max. 30dní), ambulantní docházení uhrazeno do výše 80%, do celkové částky \$500
pojištění odpovědnosti (škoda způsobená na zdraví jiné osoby nebo majetku)	\$ 100 000 (\$ 25 000 škoda na majetku) details v Travel Medical Insurance Policy Brochure

*náklady spojené s cestou příbuzného (zpáteční letenka) + ubytování (\$200/den) v případě závažného zranění do oblasti, kde jste hospitalizováni max. po dobu 10 dní

**pokud se během programu (po příjezdu do USA) stane závažná situace (smrt v rodině, katastrofa, která zničí vaše bydliště atd.), která bude vyžadovat přerušení programu, bude vám vyplacena jednosměrná letenka zpět do ČR.

Pojištění se nevztahuje např. vrozená onemocnění, těhotenství, psychiatrická onemocnění, na zranění způsobená v práci, taková, která spadají pod pojištění zaměstnavatele. Dále na zranění způsobená díky vlivu alkoholu či drog! Detailní výpis onemocnění/stavů vyjmutých z pojištění najdete v Travel Medical Insurance Policy Brochure.

Pojištění na cestování – mimo start a end date vašeho programu:

Pojištění musíte být po celou dobu vašeho pobytu v USA. Váš vízový sponzor zajistil pojištění po dobu Start date až End date, na cestování se již pojišťujete samostatně. Nezapomeňte se připojistit i na cestu do USA!

Má smysl prodlužovat pojištění vízového sponzora i na cestování? Podle našich zkušeností ne. Tuto variantu totiž musíte zařizovat třeba měsíc předem, je účtována po týdnech a platíte tak, že musíte poslat poštou šek na danou částku...tedy velmi neflexibilní varianta.

Doporučujeme využít pojištění na www.czech-us.cz/pojisteni. AVI nabízí komplexní pojistnou ochranu, která obsahuje Pojištění odpovědnosti (Liability Insurance), Pojištění zavazadel (Baggage Insurance) a Pojištění zpoždění o více než 24 hodin při cestě do zahraničí. Velkou výhodou tohoto pojištění je, že pojistná částka je do výše 1 000 000 EUR, což bohatě pokryje standardní i léčbu závažnějších úrazů/onemocnění našich studentů.

Pojištění si objednávejte přímo na našem webu, zvolíte si požadovanou dobu pojištění a zaplatíte on-line přes internet platební kartou a kartičku si hned vytisknete nebo uložíte. Pojištění je účtováno po dnech a jednoduše si ho zřídíte klidně den před začátkem cestování.

Podrobné informace naleznete na stránkách a v průběhu léta vám je ještě zašleme.

Přejeme vám klidné léto bez jakýchkoli problémů a
pojistných událostí Czech-us Work and Travel Team