

Průvodce programem Práce v Kanadě

Tento dokument obsahuje předmluvní informace týkající se uzavření smluv souvisejících s programem Práce v Kanadě, o nichž je ze zákona povinen Czech-us partner (jak je definován níže) informovat každého potenciálního klienta před uzavřením smlouvy s ním.

Informace o Sending partnerovi a kontaktní informace

1.1. Czech-us Práce v zahraničí s.r.o., IČO: 027 04 871, se sídlem Praha 1 - Nové Město, Vodičkova 730/9, PSČ 110 00, Česká republika, a s kontaktní adresou Praha 1 - Nové Město, Vodičkova 791/41, PSČ 110 00, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 222739 (dále jen "**Sending partner**"), telefonní číslo: +420 211 221 601, adresa pro doručování elektronické pošty: m.pospisilova@czech-us.cz. Sending partner má dále pobočku označenou Czech-us - pobočka Brno, na adrese Brno, Masarykova 412/32, PSČ 602 00.

Informace o programu Práce v Kanadě

1.2. Práce v Kanadě (dále jen "**program PK**") je pracovní-výměnný program určený pro občany České republiky, který je organizován vládou Kanady a garantován obchodními partnery Sending partnera. Prostřednictvím naší společnosti můžete vyrazit do Kanady až 12 (slovy: dvanáct) měsíců pracovat, poznat kulturu Kanady a zdokonalit se ve Vašich jazykových schopnostech. Program PK je organizován buď ve spolupráci s agenturou Internex International Exchange (dále jen "**Internex**") nebo Sending partnerem. Ve spolupráci s agenturou Internex je program PK organizován ve variantách (i) umístění v horských hotelech, resortech nebo lyžařských střediscích (dále jen "**Resort Program**"); (ii) umístění ve městech (dále jen "**City Placement**"); a (iii) pracovní stáž v oboru (dále jen "**Internship**"); Resort Program, City Placement a Internship dále jen "**Internex varianty programu**"). V ostatních případech si má potenciální klient možnost vybrat pracovní pozici z nabídky zaměstnavatelů zajištěné Sending partnerem, zejména pak práci v horských hotelech, resortech nebo lyžařských střediscích (dále jen "**Czech-us Resort Program**").

1.3. Více než dvanáctiletá zkušenost vedoucích pracovníků Sending partnera s organizací programu PK a dlouhodobé a stabilní vztahy Sending partnera s agenturou Internex a jeho dalšími obchodními partnery z Kanady jsou zárukou prvotřídní kvality poskytovaných služeb a důvěryhodnosti Sending partnera. Sending partner může na požádání rovněž doložit doporučení osob, které se již programu PK prostřednictvím Sending partnera účastnily.

1.4. Podmínky účasti v programu PK:

- (a) potenciální klient je občanem České republiky;
- (b) potenciální klient není mladší osmnácti (18) a starší třiceti šesti (36) let;
- (c) potenciální klient musí mít minimálně mírně pokročilou znalost anglického jazyka dle specifikací určených Sending partnerem, kanadskou vládou a vybraným zaměstnavatelem a v případě Internex varianty programu i agenturou Internex;
- (d) potenciální klient má čistý trestní rejstřík;
- (e) potenciální klient je povinen po celou dobu programu vlastnit a administrovat osobní e-mailovou adresu, která bude umístěna na jiném než školním serveru a Sending partner doporučuje, aby se jednalo o e-mailovou schránku celosvětově známého poskytovatele tak, aby Sending partner a agentura Internex byli schopni jej kdykoliv včas informovat - klient bude povinen dodržovat informační povinnost ohledně všech záležitostí významných ve vztahu k programu PK vůči Sending partnerovi a agentuře Internex. Potenciální klient je povinen se řídit pokyny a instrukcemi Sending Partnera a agentury Internex;
- (f) dle právních předpisů Kanady je účastník programu PK povinen mít k dispozici finanční prostředky ve výši 2.500,- CAD (slovy: dva tisíce pět set kanadských dolarů) pro případ nenadálých událostí během jeho pobytu v Kanadě, zejména pro období, než může legálně pracovat, při ztrátě zaměstnání či nenadálém úrazu a nemožnosti vykonávání zaměstnání a finanční krytí na výzvu imigračního úředníka při vstupu do země imigračnímu úředníkovi doložit oficiálním aktuálním výpisem zůstatku částky na svém bankovním účtu ne starším 3 (slovy: tři) měsíců;
- (g) účastník programu by měl mít zajištěné ubytování v Kanadě před svým odletem do Kanady. Pokud není možné zajistit předem ubytování na celou dobu pobytu v Kanadě, měl by si klient před odletem do Kanady zajistit ubytování na minimálně první noc v Kanadě;
- (h) potenciální klient by si měl zajistit letenku do Kanady s tím, že pokud bude cestovat přes USA nebo jiný stát, který by vyžadoval předložení pasu s biometrickými údaji, měl by si zajistit v dostatečném předstihu pas s biometrickými údaji včetně potřebných vstupních podmínek, zejména pak víz dané země;
- (i) agentura Internex stejně jako Sending partner jsou povinny dodržovat legislativní úpravu Kanady pro program PK a platné zákony Kanady, a proto si Sending partner vyhrazuje možnost změny podmínek programu PK v důsledku změny právní úpravy vládou Kanady; Sending partner bude povinen v případě změny podmínek programu PK o této skutečnosti bezodkladně informovat klienta; a
- (j) v případě Internex varianty programu bude mít agentura Internex reprezentovaná Sending partnerem dále právo nejpozději do doby doručení příslušných formulářů vydaných agenturou Internex dle odstavce 1.10(b) tohoto Průvodce programem Práce v Kanadě jednostranně změnit nebo zrušit klientovu účast v programu PK, pokud klient nesplňuje nebo přestane splňovat podmínky programu PK dle platné legislativy nebo svým konáním, případně nekonáním poruší podmínky programu PK v průběhu trvání programu PK.

Podmínky jsou dány
předpisy vlády Kanady.

1.5. Co program PK potenciálním klientům nabízí:

- (a) možnost legálně pracovat v Kanadě na různých pracovních pozicích po celém území Kanady až po dobu 12 (slovy: dvanácti) měsíců, a to do data skončení platnosti pracovního povolení;
- (b) možnost zdokonalení znalosti anglického jazyka v přímém kontaktu s rodilými mluvčími a získání zahraniční pracovní zkušenosti; a
- (c) možnost cestovat na území Kanady a poznávat kanadskou kulturu.

1.6. Ubytování a strava:

Sending partner nezajišťuje účastníkům programu PK ani ubytování, ani stravu. Na druhou stranu někteří kanadští zaměstnavatelé nabízejí účastníkům programu PK možnost ubytování, nebo jej zprostředkovávají. Za zajištění ubytování v Kanadě tedy odpovídá klient sám a tímto bere na vědomí, že zajištění ubytování není povinností zaměstnavatele ani Sending partnera a v případě Internex varianty programu ani agentury Internex.

Základní popis služeb poskytovaných Sending partnerem

1.7. Činnost Sending partnera spočívá zejména, ne však výlučně, v poskytování poradenství a asistence při získání podkladů pro víza a při získání víz a letenek do Kanady tak, aby klient měl možnost zúčastnit se, po splnění všech podmínek a povinností specifikovaných smlouvou o účasti v programu Práce v Kanadě uzavřenou se Sending partnerem a po uhrazení poplatků spojených s jeho účastí, programu PK, a dále v poskytování podpory ze strany Sending partnera v průběhu trvání celého programu PK. Součástí služeb poskytovaných Sending partnerem klientovi jsou rovněž (i) kompletní asistence při vyřizování vízové agendy a kontrola potřebných dokumentů, (ii) konzultace obsahu a případně oprava životopisu, (iii) poradenství ve zvolené variantě programu, (iv) poskytnutí praktických rad ohledně zajištění osobních záležitostí před odjezdem z České republiky, (v) předodletová orientace (informace ohledně odletu, založení bankovního účtu, osobního čísla SIN, života v Kanadě) a (vi) asistence během celého pobytu. Pokud se tak klient rozhodne, může být program rozšířen o účast na jazykovém kurzu v Kanadě na základě separátní smlouvy o studijním zájezdu. Vedle výše uvedených služeb zajistí Sending partner klientovi pracovní umístění na různé pozice dle výběru klienta z pozic nabízených Sending partnerem nebo zajištěných agenturou Internex, přičemž toto zprostředkování práce je poskytováno klientovi zdarma.

1.8. Sending partner poskytuje potenciálním klientům komplexní servis, přičemž základní postup pro účast potenciálního klienta v programu PK (s možnými variacemi dle varianty programu PK, ale i dle písemné dohody mezi potenciálním klientem a Sending partnerem) obsahuje (i) kroky vedoucí k získání návrhu nabídky práce s daným zaměstnavatelem, (ii) kroky vedoucí k získání pracovních víz a (iii) kroky spojené s cestou a pobytem v Kanadě.

1.9. Kroky vedoucí k získání návrhu nabídky práce s daným zaměstnavatelem

(a) Potenciální klient se zaregistruje do programu PK na internetových stránkách Sending partnera www.czech-us.cz. Při registraci rovněž uvede, kdo mu program PK doporučil či jak se o něm dozvěděl.

(b) Potenciální klient bezprostředně po registraci obdrží e-mail s přesnými instrukcemi ke svému klientskému účtu na stránkách Sending partnera. Registrace je do okamžiku podpisu smlouvy o účasti v programu Práce v Kanadě zcela nezávazná.

(c) Potenciální klient informuje Sending partnera o nejdříve možném termínu začátku práce a nejpozdějším možném termínu konce práce v Kanadě. Tato data budou uvedena na klientském účtu vedeném Sending partnerem a v přihlášce do programu PK (tzv. application form). Stanovení těchto dat bude závazné, jejich změna podléhá schválení Sending partnerem. Termínu začátku práce a termínu konce práce je jedním z hlavních kritérií výběru zaměstnavatele.

(d) Klient uhradí registrační poplatek Sending partnerovi na základě zálohové faktury vydané Sending partnerem.

(e) V případě Internex varianty programu Sending partner provede registraci klienta v systému agentury Internex.

(f) Klient vyplní, podepíše a předá Sending partnerovi přihlášku do programu PK. V případě Internex varianty programu bude po kontrole Sending partnerem přihláška do programu agentury Internex odeslána agentuře Internex do Kanady. Sending partner nebude povinen odeslat programovou přihlášku klienta agentuře Internex dříve, dokud klient neuhradí Sending partnerovi daný programový poplatek.

(g) Klient bude následně povinen absolvovat vstupní pohovor se Sending partnerem nebo jeho zástupcem, který ověří vhodnost klienta pro umístění u daného zaměstnavatele, zkontroluje programovou dokumentaci a provede interview. Bude-li tak dohodnuto se Sending partnerem, zúčastní se potenciální klient veletrhu pracovních příležitostí (dále jen "veletrh" nebo "job fair") se zástupci turistických resortů a zástupci agentury Internex konaném v termínu 12. a 13. prosince 2015 v Praze a absolvuje se zástupci turistických resortů a zástupci agentury Internex pohovor. Potenciální klient bude povinen připravit v přiměřené lhůtě před konáním veletrhu, nejpozději však 5 (slovy: pět) pracovních dní před konáním veletrhu dokumenty spojené s účastí na pohovorech, zejména pak životopis v anglickém jazyce a další dokumenty vyžadované zaměstnavatelem. Životopis následně agentura Internex zašle zaměstnavateli. Nebude-li se potenciální klient účastnit veletrhu, bude povinen dodat životopis v anglickém jazyce a další dokumenty vyžadované zaměstnavatelem Sending partnerovi ve lhůtách jím určených.

(h) Klient po obdržení potvrzení, že byl zahrnut v kvótě pro udělení pracovního víza, uhradí programový poplatek formou zálohové platby na pokladnu Sending partnera nebo formou převodu na bankovní účet Sending partnera na základě faktury vydané Sending partnerem.

(i) V případě Internex varianty programu Sending partner po zkontrolování všech programových dokumentů, smluv a poplatků zašle kompletní složku klienta a programový poplatek agentuře Internex. V případě Czech-us Resort Programu Sending partner zpracuje dokumenty a přihlášku do programu PK. Po úhradě programového poplatku a po kompletaci veškerých potřebných dokumentů vztahujících se k účasti klienta v programu PK zašle Sending partner zaměstnavateli tyto ke schválení.

(j) Nakonec pak v případě Internex varianty programu klient obdrží formulář vydané agenturou Internex, na jejichž základě bude potvrzeno přijetí do zvolené varianty programu, nebo v případě Czech-us Resort Programu bude klientovi potvrzeno přijetí do zvolené varianty programu Sending partnerem. Formulář vydaný agenturou Internex v případě Internex varianty programu nebo potvrzení o přijetí do zvolené varianty programu Sending partnerem v případě Czech-us Resort Programu budou klientovi vydány až poté co klient uhradí Sending partnerovi veškeré poplatky spojené s účastí klienta v programu PK.

1.10. Kroky vedoucí k získání pracovních víz, asistuje-li Sending partner klientovi při získání víz

(a) Sending partner poskytne klientovi asistenci při kompletaci všech podkladů pro získání pracovních víz a poskytne klientovi poradenství ohledně registrace do online systému a vyplnění formulářů kanadské vlády, ledaže si bude zajišťovat vydání víz do Kanady klient sám. Klient zašle Sending partnerovi ke kontrole dokumenty potřebné k žádosti o získání pracovního víza a v případě Internex varianty programu obdrží příslušný formulář vydaný agenturou Internex.

(b) Při žádosti o víza musí klient uhradit vízový poplatek. Více informací o výši poplatků lze získat na internetových stránkách kanadské vlády.

(c) Klient provede registraci do online systému Kompass v International Experience Canada (IEC) a následně, na základě vyplnění požadovaných

dokumentů v aplikaci Citizenship and Immigration Canada (CIC) na internetových stránkách kanadské vlády, obdrží Port of Entry Introduction Letter (POEL), na jehož základě získá při vstupu do Kanady a imigrační kontrole vytištěná pracovní víza a jehož správnost si ihned při převzetí zkontroluje. Doba pro vystavení a doručení POEL je v kompetenci kanadské vlády. Sending partner a v případě Internex varianty programu ani agentura Internex ji nemůžou jakkoli ovlivnit a nenesou za překročení stanovených lhůt či jiná pochybení kanadské vlády nebo za pochybení při vyznačení pracovních víz jakoukoli odpovědnost.

1.11. Kroky spojené s cestou a pobytem v Kanadě

(a) Klient provede prostřednictvím Sending partnera rezervaci letenky ČR - Kanada. Klient bude povinen přiletět do Kanady nejpozději k začátku platnosti formuláře vydaného agenturou Internex v případě Internex varianty programu nebo k datu určenému Sending partnerem v případě Czech-us Resort Programu, ledaže bude se Sending partnerem písemně dohodnuto jinak. Veškeré náklady spojené s cestou do a z příslušné destinace (a to až do místa výkonu práce) si hradí klient sám.

(b) Klient se zúčastní předodletové orientace (informace ohledně odletu, založení bankovního účtu, osobního čísla SIN, života v Kanadě), která je povinná pro všechny účastníky programu PK, pokud není se Sending partnerem písemně dohodnuto jinak.

(c) Klientovi bude aktivováno zdravotní pojištění, které je dle podmínek stanovených kanadskou vládou povinné po celou dobu pobytu. Klient bude povinen seznámit se ještě před odletem do Kanady se zněním pojistných podmínek sjednaného zdravotního pojištění a v případě vzniku pojistné události se řídit pokyny poskytnutými Sending partnerem.

(d) Klient poté odletí do Kanady.

(e) Klient se po přiletu do Kanady dopraví ke svému zaměstnavateli a dále postupuje dle jeho instrukcí (např. si podá žádost o přidělení osobního čísla SIN).

(f) Klient tímto bere na vědomí, že jeho pracovní vztah bude založen pouze mezi ním a zaměstnavatelem. Vlivem různých faktorů může dojít k úpravě pracovní náplně klienta, pracovní doby a jiných dohodnutých podmínek, Sending partner a v případě Internex varianty programu ani agentura Internex nejsou za změnu těchto podmínek odpovědní, ani je nemohou nijak ovlivnit, proto rovněž neodpovídají za jakoukoliv škodu ani náklady tímto klientovi způsobené.

(g) Klient je povinen dodržet veškeré podmínky uvedené v jeho pracovní smlouvě uzavřené se zaměstnavatelem. Klient je zejména povinen dle podmínek stanovených v jeho pracovní smlouvě setrvat u zaměstnavatele až do konce doby sjednaného pracovního poměru. Pokud klient přijme sezónní práci v rámci programu Resort program, tak musí zůstat pracovat celou dobu, k níž se zavázal, tedy po celou sezónu. Ukončení pracovního poměru ze strany klienta je možné pouze, pokud se na tomto klient se zaměstnavatelem vzájemně dohodnou nebo pokud dojde k závažnému porušení podmínek pracovní smlouvy zaměstnavatelem a ukončení pracovního poměru je schváleno Sending Partnerem. Klient je povinen předem oznámit zaměstnavateli a Sending partnerovi záměr ukončit pracovní poměr se zaměstnavatelem, nejpozději však 2 (slovy: dva) týdny před jeho možným ukončením, přičemž toto ukončení musí být Sending partnerem písemně odsouhlaseno. Sending partner zašle klientovi bez zbytečného odkladu své písemné vyjádření k ukončení jeho pracovního poměru.

(h) Arrival information

Klient bude odletem do Kanady informovat Sending partnera, kdy do Kanady odlétá vyplněním flight information na jeho klientském účtu v internetové aplikaci Sending partnera. Na základě toho mu Sending partner zašle další informace o Kanadě, kontakty na úřady a další užitečné informace vztahující se k jeho pobytu v Kanadě.

(i) Two weeks check

Klient do 3 (slovy: tří) týdnů po přiletu do Kanady zašle Sending partnerovi v souladu s instrukcemi Sending partnera zprávu o průběhu prvních 2 (slovy: dvou) týdnů jeho pobytu v Kanadě, a to zasláním e-mailu na adresu m.pospisilova@czech-us.cz.

(j) Departure information

Klient před odletem z Kanady bude informovat Sending partnera, kdy z Kanady odlétá, resp. končí svůj vízový program v Kanadě a bude například dále cestovat vyplněním departure information v aplikaci Sending partnera. Klient pak obdrží další informace o programech Sending partnera a o povinnostech souvisejících z jeho návratem do ČR (registrace u pojišťoven, úřadu práce apod.).

(k) Klient má možnost po uzavření smlouvy o účasti v programu Práce v Kanadě se Sending partnerem uzavřít se společností JNP Services s.r.o., IČO: 281 70 202, se sídlem Praha 1 - Nové Město, Vodičkova 730/9, PSČ 110 00, Česká republika, a s kontaktní adresou Praha 1 - Nové Město, Vodičkova 791/41, PSČ 110 00, Česká republika, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 130290, telefonní číslo: +420 211 221 501, adresou pro doručování elektronické pošty: info@protaxrefund.com (společnost JNP Services s.r.o. a Sending partner dále společně jen "Czech-us partneři" a jednotlivě "Czech-us partner"), příkazní smlouvu - tedy smlouvu o asistenci při zpracování kanadského daňového přiznání (dále jen "Příkazní smlouva") a předat dokumenty potřebné k této agendě společnosti JNP Services s.r.o. prostřednictvím internetového portálu www.protaxrefund.com. Na základě kanadského daňového přiznání klient může obdržet zpět část z daní, které v Kanadě při pracovním pobytu odváděl. Výše vrácených daní závisí na výši výdělku klienta v Kanadě.

Ceny služeb včetně všech daní a poplatků a vymezení poplatků a výdajů hrazených třetím osobám, informace o storno poplatcích a smluvních pokutách

1.12. Platby nutně spojené s účastí v programu, které si účtuje Sending partner:

(a) registrační poplatek ve výši 2.500,- Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) až 8.000,- Kč (slovy: osm tisíc korun českých) dle **smlouvy o účasti v programu Práce v Kanadě** (konkrétní výše registračního poplatku je závislá na datu uzavření smlouvy o účasti v programu Práce v Kanadě, resp. na datu úhrady zálohové faktury vystavené na výši registračního poplatku) hrazený bezhotovostním převodem na účet č. 2700556025/2010, vedený u společnosti Fio banka, a.s. Záloha na letenku ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) je nedílnou součástí registračního poplatku a vztahují se na ni tak stejné storno podmínky. Pokud klient nezakoupí letenku prostřednictvím Sending partnera, záloha propadá ve prospěch Sending partnera.

Zúčastní-li se klient job fairu zorganizovaného Sending partnerem na základě smlouvy o zprostředkování účasti na veletrhu práce uzavřené mezi klientem a Sending partnerem, klient bude umístěn u příslušného zaměstnavatele a uhradil-li klient kauci ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) v souvislosti se zajištěním možnosti účasti klienta na job fairu, započítá Sending partner na registrační poplatek uhrazenou kauci ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých).

Registrační poplatek zahrnuje zejména, ne však výlučně:

Kdo dřív přijde, ten
míň platí ☺

- Úvodní schůzku se Sending partnerem nebo jeho zástupcem;
- poskytování manuálů a asistence pro správné vyplnění dokumentů a přípravu na odjezd a život v Kanadě;
- kontrolu potřebných dokumentů, které jsou vyžadovány pro přijetí klienta do programu PK, a v případě Internex varianty programu přezkoumání všech dokumentů, které vyžaduje agentura Internex pro přijetí klienta do programu PK;
- v případě Internex varianty programu zaslání dokumentů (části programové přihlášky) klienta agentuře Internex;
- možnost konzultovat program PK se zástupci Sending partnera;
- informační podporu, poradenství a pomoc poskytovanou z České republiky;
- předletovou orientaci organizovanou Sending partnerem online nebo v rámci České republiky, která je pro klienta povinná;
- denní komunikaci s klientem přes e-mail a telefon;
- asistence při zajištění letenek do Kanady;
- asistence při zajištění cestovního pojištění do Kanady; a
- poskytnutí příručky Průvodce přežití.

Běžná cena v minulých letech se pohybovala mezi 15.000 a 25.000 Kč. Závisí na míře přepychu a cílové destinaci...First class do Yukonu neseženete ani za 100.000 Kč ☺

Asistence při vyřizování víz pro klienta je v rámci programu PK poskytována zdarma.

(b) letenka do Kanady (přibližně 12.000,- Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých) až 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých)) dle termínu rezervace v systému Czech-us a aktuální nabídky), hrazená bezhotovostním převodem na účet č. 2900574906/2010, vedený u společnosti Fio banka, a.s. Storno poplatky letenky se řídí obchodními podmínkami poskytovatele služeb, o kterých bude klient při rezervaci letenky poučen.

1.13. Za zprostředkování práce dle **smlouvy o zprostředkování práce** neúčtuje klientovi Sending partner žádný poplatek.

1.14. Za zprostředkování účasti na veletrhu dle **smlouvy o účasti na veletrhu práce** neúčtuje klientovi Sending partner žádný poplatek, klient však bude povinen uhradit kauci ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých), která bude následně započítána Sending partnerem na úhradu registračního poplatku Sending placeného dle odstavce 4.2. smlouvy o účasti v programu Práce v Kanadě. Kauce bude v plné výši vratná tehdy, pokud bude klient odmítnut zástupci turistických resortů a/nebo zástupci agentury Internex, kauce bude tedy vratná, pokud klient nezíská garantovanou pozici od kanadského zaměstnavatele a/nebo mu nebude v případě Internex varianty programu nabídnuta účast v pracovním programu agentury Internex, přestože se zúčastnil veletrhu.

1.15. Programový poplatek v případě Czech-us Resort Programu (může se lišit dle termínu registrace do programu PK a uzavření smlouvy o účasti v programu Práce v Kanadě) ve výši do 750,- CAD (slovy: sedm set padesát kanadských dolarů) dle smlouvy o účasti v programu Práce v Kanadě. Programový poplatek se hradí v hotovosti v kanadských dolarech nebo v českých korunách bezhotovostním převodem nebo hotovostním vkladem na účet č. 2700556025/2010, vedený u společnosti Fio banka, a.s., kdy Sending partner provede výměnu českých korun za kanadské dolary prostřednictvím obchodníka s valutami oprávněného k provádění směnářské činnosti.

Programový poplatek v případě Czech-us Resort Programu zahrnuje zejména, ne však výlučně:

- Zpracování programové dokumentace klienta;
- pohovor (interview) se Sending partnerem v anglickém jazyce;
- úpravu životopisu podle kanadského vzoru;
- přípravu na pracovní pohovory včetně přípravy na skype pohovor se zaměstnavatelem;
- možnost konzultovat program PK a programové změny se zástupci Sending partnera; a
- telefonickou linku na tel. č. +420 773 960 287 v průběhu pracovní doby v České republice (od 08:00 do 17:00 hod., jinak formou sms) a asistenci, informační podporu, poradenství a pomoc (i formou e-mailu) po dobu trvání pracovního umístění klienta v Kanadě.

1.16. Odměna společnosti JNP Services s.r.o. za vyplnění příslušných formulářů týkajících se kanadského daňového přiznání a poskytnutí souvisejících služeb dle **Příkazní smlouvy** ve výši 1.500,- Kč (slovy: jeden tisíc pět set korun českých) v případě daňového přiznání za jeden kalendářní / fiskální rok a do 2.700,- Kč (slovy: dva tisíce sedm set korun českých) v případě daňového přiznání za 2 (slovy: dva) kalendářní / fiskální roky hrazená bezhotovostním převodem na účet č. 2700310121/2010, vedený u společnosti Fio banka, a.s., pokud se klient rozhodne využít služeb souvisejících s refundací daní a ostatních příjmů na území Kanady.

1.17. Platby nutně spojené s účastí v programu, které si účtují třetí osoby prostřednictvím Sending partnera:

(a) Programový poplatek v případě Internex varianty programu (liší se dle typu programu: City Placement - 750,- CAD (slovy: sedm set padesát kanadských dolarů), Resort Program - 750,- CAD (slovy: sedm set padesát kanadských dolarů), Resort Program při osobní účasti na job fair - 750 CAD (slovy: sedm set padesát kanadských dolarů) a Internex - neplacená stáž v oboru - 990,- CAD (slovy: devět set devadesát kanadských dolarů)) dle smlouvy o účasti v programu Práce v Kanadě. Programový poplatek se hradí v hotovosti v kanadských dolarech nebo v českých korunách bezhotovostním převodem nebo hotovostním vkladem na účet č. 2700556025/2010, vedený u společnosti

(b) Fio banka, a.s., kdy Sending partner provede výměnu českých korun za kanadské dolary prostřednictvím obchodníka s valutami oprávněného k provádění směnářské činnosti a uhradí programový poplatek za klienta v kanadských dolarech.

Programový poplatek v případě Internex varianty programu zahrnuje zejména, ne však výlučně:

- Zpracování programové dokumentace klienta;
- pohovor (interview) se zástupcem agentury Internex v anglickém jazyce;
- úpravu životopisu podle kanadského vzoru;
- přípravu na pracovní pohovory včetně přípravy na skype pohovor se zaměstnavatelem;
- možnost konzultovat program PK a programové změny se zástupci Sending partnera;
- telefonickou a e-mailovou podporu ze strany agentury Internex;
- telefonickou linku na tel. č. +420 773 960 287 v průběhu pracovní doby v České republice (od 08:00 do 17:00 hod., jinak formou sms) a asistenci, informační podporu, poradenství a pomoc (i formou e-mailu) po dobu trvání pracovního umístění klienta v Kanadě; a
- možnost výběru zaměstnavatele z nabídky agentury Internex, resp. umístění k zaměstnavateli ze strany agentury Internex.

(c) Zdravotní pojištění po celou dobu pobytu.

1.18. Platby za volitelné služby, které nabízí Sending partner:

(a) Cestovní pojištění dle aktuální nabídky pojišťoven cca 2 CAD (slovy: dva kanadské dolary) /den.

(b) Pojištění storna programu: 2,5 % z fakturované částky.

1.19. Platby resp. náklady, které Sending partner vůbec nehradí / nezajišťuje:

(a) Komunikace na dálku mezi Sending partnerem, agenturou Internex, zaměstnavatelem v Kanadě a klientem (telefonní poplatky, poplatky za internetové připojení apod.) při jednání o uzavření příslušné smlouvy není Sending partnerem, agenturou Internex ani zaměstnavatelem v Kanadě zpoplatněna nad rámec základní sazby účtované poskytovateli příslušných služeb; náklady takto vzniklé klientovi spojené s užitím prostředků komunikace na dálku, nese výlučně sám klient;

(b) v případě urgentní pošty bude klient povinen uhradit Sending partnerovi skutečně vynaložené náklady;

(c) poplatek Kanadskému ministerstvu občanství a přistěhovalectví ve výši ekvivalentu 250 CAD (slovy: dvě stě padesát kanadských dolarů) (je uváděna aktuální výše poplatku, výše poplatku však může být Kanadským ministerstvem občanství a přistěhovalectví změněna) a poplatek za vyřízení žádosti o udělení víz pro získání pracovního povolení - informace o výši poplatků lze získat na internetových stránkách kanadské vlády www.cic.gc.ca;

(d) kapesné v doporučené výši min. 1.000,- CAD (slovy: jeden tisíc kanadských dolarů);

(e) depozit za ubytování - může být vratný / nevratný;

(f) ubytování ve výši cca 90 CAD (slovy: devadesát kanadských dolarů) / týden / osobu;

(g) strava minimálně 70 CAD (slovy: sedmdesát kanadských dolarů) / týden;

(h) přeprava z letiště do místa bydliště (dle vzdálenosti 10 (slovy: deset) - několik set CAD);

(i) každodenní dojíždění do práce - individuální (nákup kola, benzín, MHD, moped / auto);

(j) licence potřebné k zaměstnání dle dané provincie a poplatky spojené s jejím získáním;

(k) uniforma a pracovní pomůcky; a

(l) osobní náklady na zábavu, komunikaci, volný čas - individuální.

Poplatek kanadské vládě hradíte online při žádosti o víza, a to přímo dané instituci dle našich instrukcí

Od bodu d) dále - Jedná se pouze o odhad cen dle našich zkušeností.

1.20. Veškeré částky poplatků, odměn nebo jiného finančního plnění splatných ve prospěch Czech-us partnera jsou uvedeny včetně příslušné DPH, pokud to bude případné.

1.21. Veškeré faktury vystavené Czech-us partnerem klientovi jsou splatné ve lhůtě 7 (slovy: sedmi) dnů ode dne doručení příslušné faktury klientovi, s výjimkou faktury za letenku faktury a programového poplatku, které jsou splatné do 3 (slovy: tří) dnů ode dne doručení příslušné faktury klientovi.

1.22. Všechny výše uvedené smlouvy se řídí a vykládají podle českého práva.

1.23. Klient pověřuje Czech-us partnera, aby započal s poskytováním jeho služeb dle každé ze smluv uzavíraných mezi klientem a Czech-us partnerem vždy bezprostředně po uzavření dané smlouvy.

1.24. Informace o storno poplatcích

Sending partner je povinen vrátit klientovi celou částku programového poplatku, sníženou o storno poplatek účtovaný agenturou Internex v případě Internex varianty programu nebo storno poplatek účtovaný Sending partnerem při předčasném ukončení Czech-us Resort Programu v případech a v částkách stanovených níže:

(a) Storno poplatek při zamítnutí žádosti o udělení víza

Klient, jemuž bude Kanadským ministerstvem občanství a přistěhovalectví zamítnuta žádost o udělení pracovních víz, je povinen tuto skutečnost oznámit bez zbytečného odkladu Sending partnerovi. V takovém případě Sending partner vrátí klientovi celý programový poplatek.

(b) Zrušení účasti v programu PK v Internex variantě ze strany klienta

Pokud se klient rozhodne z jakéhokoli důvodu zrušit svoji účast v programu PK v jeho Internex variantě, bude povinen tuto skutečnost oznámit bez zbytečného odkladu Sending partnerovi. Sending partner v takovém případě vrátí klientovi programový poplatek snížený o storno poplatek ve výši application fee (který je součástí programového poplatku) ve výši 150 CAD (slovy: jedno sto padesát kanadských dolarů) a 25 % až 100 % zbylé části programového poplatku dle podmínek stanovených agenturou Internex, které budou klientovi sděleny před uzavřením smlouvy o účasti v programu Práce v Kanadě, bez zbytečného odkladu poté, co jej obdrží od agentury Internex. Sending partner nemá možnost ovlivnit datum, k němuž obdrží programový poplatek snížený o storno poplatky od agentury Internex.

(c) Zrušení účasti v programu PK ve variantě Czech-us Resort Program ze strany klienta

Pokud se klient rozhodne z jakéhokoli důvodu zrušit svoji účast v programu PK v jeho variantě Czech-us Resort Program, bude povinen tuto skutečnost oznámit bez zbytečného odkladu Sending partnerovi. Sending partner v takovém případě vrátí klientovi programový poplatek snížený o storno poplatek ve výši 250 CAD (slovy: dvě stě padesát kanadských dolarů) bez zbytečného odkladu poté, co budou vypořádány všechny ostatní závazky klienta dle smlouvy o účasti v programu Práce v Kanadě.

1.25. Informace o smluvních pokutách

(a) V případě, že klient poruší s ním uzavřenou smlouvu o účasti v programu Práce v Kanadě tím, že následně odmítne nabídku zaměstnavatele zajištěnou prostřednictvím agentury Internex nebo Sending partnerem, o kterou předtím projevil závažný zájem potvrzením prostřednictvím e-mailu, bude Sending partner oprávněn od klienta požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých).

Vyberete si pozici, zaměstnavatel vás přijme, vy odmítnete = ztráta času a serióznosti u zaměstnavatele + kompenzace zaměstnavateli...proto pokuta

(b) V případě, že klient poruší jeho povinnosti stanovené v odstavci 1.11(g) tohoto Průvodce programem Práce v Kanadě, tak bude zrušena jeho účast v programu PK a klient nebude mít nárok na vrácení jeho registračního ani programového poplatku dle smlouvy o účasti v programu Práce v Kanadě uzavřené se Sending partnerem. V případě porušení jakékoliv z povinností klienta stanovených v odstavci 1.11(g) tohoto Průvodce programem Práce v Kanadě bude Sending partner oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých). Smluvní pokuta bude splatná ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne doručení faktury klientovi. Sending partner bude dále oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z částky smluvní pokuty za každý den prodlení s její úhradou.

(c) V případě, že klient uhradí veškeré poplatky spojené s programem PK, vybere si z nabídky zaměstnavatelů, kteří se budou účastnit výše uvedeného job fairu, zúčastní se job fairu zorganizovaného Sending partnerem, zaměstnavatel výběr klienta potvrdí, klient dodrží veškeré instrukce Sending partnera ohledně získání víz, ale do kvóty udělených víz se nedostane z důvodu převisu poptávky, vrátí Sending partner klientovi registrační poplatek snížený o částku ve výši 1.500,- Kč (slovy: jeden tisíc pět set korun českých). Na částku ve výši 1.500,- Kč (slovy: jeden tisíc pět set korun českých) pak Sending partner vystaví klientovi voucher, který může klient použít na úhradu jiných služeb poskytovaných Sending partnerem. Voucher bude vystaven na jméno klienta (může ho využít pouze klient sám), bude tedy nepřenositelný a neprodejný třetí osobě.

(d) V případě, že klient uhradí veškeré poplatky spojené s programem PK, vybere si z nabídky zaměstnavatelů, kteří se budou účastnit výše uvedeného job fairu, zúčastní se job fairu zorganizovaného Sending partnerem, zaměstnavatel výběr klienta potvrdí a klientovi bude uděleno vízum, nebude klient oprávněn zrušit provedenou volbu zaměstnavatele. Pokud klient tuto povinnost poruší a následně odmítne nastoupit k výše uvedenému zaměstnavateli, nebude klient oprávněn požadovat vrácení registračního poplatku a Sending partner je oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých). Sjednáním smluvní pokuty ani jejím uhrazením nebude dotčeno právo Sending partnera na náhradu škody v celém rozsahu. Smluvní pokuta bude splatná ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne, kdy Sending partner písemně vyzve klienta k jejímu zaplacení s uvedením odkazu na příslušné ustanovení smlouvy o účasti v programu Práce v Kanadě, které bylo porušeno. Sending partner bude dále oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z částky smluvní pokuty za každý den prodlení s její úhradou.

(e) V případě, že klient uhradí veškeré poplatky spojené s programem PK, zúčastní se job fairu zorganizovaného Sending partnerem, ale žádný zaměstnavatel výběr klienta nepotvrdí nebo si klient z této nabídky nevybere, klient pak dále v programu PK bude pokračovat s tím, že si najde zaměstnavatele sám nebo si zvolí jednu z dalších variant programů agentury Internex, dodrží veškeré instrukce Sending partnera ohledně získání víz, ale do kvóty udělených víz se nedostane z důvodu převisu poptávky, vrátí Sending partner klientovi registrační poplatek snížený o částku ve výši 1.500,- Kč (slovy: jeden tisíc pět set korun českých). Na částku ve výši 1.500,- Kč (slovy: jeden tisíc pět set korun českých) pak Sending partner vystaví klientovi voucher, který může klient použít na úhradu jiných služeb poskytovaných Sending partnerem. Voucher bude vystaven na jméno klienta (může ho využít pouze klient sám), je tedy nepřenositelný a neprodejný třetí osobě.

(f) V případě porušení některých zásadních povinností klienta stanovených ve smlouvách uzavíraných s Czech-us partnerem bude Czech-us partner oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve specifikované výši, ve většině případů smluvní pokuta nepřesahuje 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) v každém jednotlivém případě. Sjednáním smluvní pokuty ani jejím uhrazením nebude dotčeno právo Czech-us partnera na náhradu škody v celém rozsahu.

(g) Pokud bude klient přímo nebo prostřednictvím jiné osoby vyvíjet aktivitu směřující ke zprostředkovatelské činnosti pro zaměstnavatele, kterého Sending partner zastupuje nebo jiného zaměstnavatele spolupracujícího s agenturou Internex nebo bude zaměstnán pro konkurenční společnost vykonávající činnost ve stejném nebo obdobném předmětu podnikání jako je předmět podnikání Sending partnera v průběhu tří (3) let od data uzavření smlouvy o zprostředkování práce, bude Sending partner oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) v každém jednotlivém případě. Sjednáním smluvní pokuty ani jejím uhrazením není dotčeno právo Sending partnera na náhradu škody v celém rozsahu. Sending partner bude dále oprávněn požadovat 0,05% z částky smluvní pokuty za každý den prodlení s její úhradou.

(h) V případě porušení povinností klienta dodržovat závazek mlčenlivosti v rozsahu sjednaném v příslušné smlouvě, bude Czech-us partner oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) v každém jednotlivém případě. Sjednáním smluvní pokuty ani jejím uhrazením nebude dotčeno právo Czech-us partnera na náhradu škody v celém rozsahu. Czech-us partner bude dále oprávněn požadovat 0,05 % z částky smluvní pokuty za každý den prodlení s její úhradou.

Práva vznikající z vadného plnění, práva ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv

1.26. Práva vznikající z vadného plnění a podmínky pro uplatňování těchto práv se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

1.27. Záruka není vzhledem k charakteru poskytovaného plnění Czech-us partnerem poskytována.

Většina níže uvedených bodů jsou především právní náležitosti podle nového občanského zákoníku. Přejeme příjemnou četbu všem studentům právnických fakult ☺

Poučení o právu na odstoupení od příslušné smlouvy uzavřené s Czech-us partnerem distančním způsobem nebo mimo jeho obchodní prostory

1.28. V případě, že je smlouva mezi Czech-us partnerem a klientem uzavřena distančním způsobem (prostřednictvím prostředků komunikace na dálku jako např. e-mailem nebo faxem) nebo mimo obchodní prostory Czech-us partnera, má klient právo odstoupit od smlouvy uzavřené s Czech-us partnerem bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření příslušné smlouvy.

1.29. Pokud klient odstoupí od příslušné smlouvy uzavřené mezi klientem a Czech-us partnerem, bude povinen hradit poměrnou část příslušného poplatku či odměny Czech-us partnera ohledně služeb, jejichž plnění již začalo, resp. již bylo realizováno, tedy částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy klient Czech-us partnera informoval o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanovených ve smlouvě.

1.30. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí klient o svém odstoupení od smlouvy informovat Czech-us partnera formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Klient může použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností, může sepsat oznámení o odstoupení sám bez využití formuláře. Czech-us partner zašle obratem klientovi po doručení oznámení o odstoupení od smlouvy potvrzení o jeho přijetí.

1.31. Pokud klient odstoupí od smlouvy uzavřené mezi Czech-us partnerem a klientem, a v těchto předšmluvních informacích je výslovně stanoveno, že má klientovi vrátit platby, které od klienta obdržel, bude Czech-us partner povinen vrátit klientovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy Czech-us partnerovi bude doručeno oznámení klienta o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které od klienta Czech-us partner obdržel, včetně případných nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku klientem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený Czech-us partnerem), snížených však o částky smluvních pokut či jiného plnění, které je dle příslušné smlouvy klient povinen uhradit. Pro vrácení plateb použije Czech-us partner stejný platební prostředek, který použil klient pro provedení počáteční transakce, pokud klient výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím klientovi nevzniknou další náklady.

1.32. Za datum úhrady jakéhokoliv finančního plnění klientem Czech-us partnerovi se bude považovat den připsání příslušné částky na účet Czech-us partnera uvedený výše, nebo den, kdy je příslušná částka zaplacená v hotovosti Czech-us partnerovi.

Poučení o právu na odstoupení od příslušné smlouvy uzavřené s Czech-us partnerem

1.33. Další možnosti odstoupení od smlouvy o účasti v programu Práce v Kanadě:

(a) Pokud se klient rozhodne z jakéhokoli důvodu předpokládaného smlouvou o účasti v programu Práce v Kanadě, jak jsou tyto důvody vymezeny rovněž v tomto odstavci 1.33, zrušit svoji účast v programu PK, bude povinen tuto skutečnost oznámit bez zbytečného odkladu Sending partnerovi. Není-li dále stanoveno v těchto předšmluvních informacích jinak, bude registrační poplatek dle smlouvy o účasti v programu Práce v Kanadě nevratný. Programový poplatek dle smlouvy o účasti v programu Práce v Kanadě je v případě odstoupení od takové smlouvy vratný pouze v případě, že tak je v těchto předšmluvních informacích výslovně stanoveno, a to v poměrné výši podle toho, v jakém rozsahu Sending partner splní své povinnosti dle smlouvy.

(b) Klient bude povinen poskytnout Sending partnerovi maximální součinnost, zejména pak komunikovat se Sending partnerem ohledně účasti v programu PK. Pokud klient nebude poskytovat Sending partnerovi součinnost, Sending partner vyzve e-mailem dvakrát klienta k součinnosti alespoň s dvoudenním časovým odstupem. V případě, že nesoučinnost klienta bude mít za následek zmaření předmětu smlouvy o účasti v programu Práce v Kanadě nebo se bude jednat o opakované porušení povinnosti součinnosti, bude mít Sending partner právo odmítnout klientovu přihlášku do programu PK nebo jeho program PK ukončit a odstoupit od smlouvy o účasti v programu Práce v Kanadě, v takovém případě bude mít Sending partner, resp. agentura Internex nárok na storno poplatky a smluvní pokuty, jak jsou vymezeny v těchto předšmluvních informacích.

Nekomunikujete s námi?
Nikam s námi nejedete...

(c) Czech-us partner nebude odpovědný za nepravdivé, zfalšované či nesprávně vyplněné údaje klientem. Sending partner v takovém případě bude mít právo odmítnout klientovu přihlášku do programu PK nebo jeho program PK ukončit, s tím, že Sending partnerovi bude náležet registrační poplatek v plné výši a jakákoli klientem již uhrazená plnění dle smlouvy o účasti v programu Práce v Kanadě budou nevratná.

(d) Sending partner nebude odpovědný za finanční a jinou újmu způsobenou klientovi v souvislosti s nepochopením nebo nedodržením instrukcí spojených s programem PK. V případě ukončení účasti v programu PK z jakéhokoli důvodu není klient oprávněn požadovat jakoukoli kompenzaci ušlé mzdy u zaměstnavatele, agentury Internex nebo Sending partnera.

(e) Pokud klient nebude splňovat nebo přestane splňovat v průběhu trvání programu PK jeho podmínky, bude mít Sending partner právo odstoupit od smlouvy o účasti v programu Práce v Kanadě s účinností ke dni doručení písemného oznámení Sending partnera klientovi o odstoupení od dané smlouvy.

(f) Sending partner má právo odstoupit od smlouvy o účasti v programu Práce v Kanadě, pokud agentura Internex odmítne klientovu přihlášku, v kterémžto případě má klient nárok na vrácení poměrné části Sending partnerovi uhrazených poplatků a jiných plateb podle toho, v jakém rozsahu Sending partner splní své povinnosti dle smlouvy.

(g) Sending partner je oprávněn odstoupit od smlouvy o účasti v programu Práce v Kanadě rovněž, pokud Sending partner není schopen dostat závazků vyplývajících z dané smlouvy (zejména zajistit účast klienta v programu PK např. z důvodu naplnění příslušných kapacit); v takovém případě vrátí Sending partner klientovi vždy celou částku registračního poplatku.

Údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností klienta jakožto spotřebitele včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

1.34. Mimosoudní řešení sporů zejména prostřednictvím (i) mediace či (ii) arbitráže (rozhodčího řízení); řešení sporů uvedeným způsobem je založeno na dobrovolné účasti obou stran, objektivitě a nestrannosti řízení.

1.35. Dozorovým a kontrolním orgánem státní správy je Česká obchodní inspekce. Česká obchodní inspekce kontroluje a dozoruje právnické a fyzické osoby prodávající nebo dodávající výrobky a zboží na vnitřní trh, poskytující služby nebo vyvíjející jinou podobnou činnost na vnitřním trhu, poskytující spotřebitelský úvěr nebo provozující tržiště (tržnice), pokud podle zvláštních právních předpisů nevykonává tento dozor jiný správní úřad (bližší informace jsou uvedeny v zákoně č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, v platném znění). Místně příslušným orgánem České obchodní inspekce ve vztahu k Czech-us partnerovi je Inspektorát pro Středočeský kraj a Hl. m. Prahu, se sídlem Praha 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00.

A opět teď již do konce čtení
především pro právníky ...
děkujeme zákonodárcům ☺

1.36. Výkon dohledu, resp. státního dozoru nad činností Sending partnera ve vztahu ke zprostředkování práce vykonává Oblastní inspektorát práce pro hlavní město Prahu se sídlem v Praze, Praha 6, Kladenská 103/105, PSČ 160 00. Výkon dohledu, resp. státního dozoru nad činností Czech-us partnera ve vztahu k provozování volné živnosti výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona vykonává Úřad městské části Praha 1 - Živnostenský odbor, se sídlem Praha 1, Vodičkova 18, PSČ 110 68.

Vysvětlení důsledků pro potenciálního klienta vzniklých uzavřením rozhodčí doložky

1.37. Dle dohody mezi Czech-us partnerem a potenciálním klientem budou spory ze smluv mezi nimi uzavřených rozhodovány u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v Praze (dále jen "**Rozhodčí soud**" a "**rozhodčí řízení**"). Výběr Rozhodčího soudu je tedy zárukou spravedlivého a rychlého vyřízení sporu.

1.38. Zákonem požadované informace zahrnující pravdivé, přesné a úplné informace o tom, že Rozhodčí soud rozhoduje jako stálý rozhodčí soud, o způsobu zahájení a formě vedení rozhodčího řízení, o odměně rozhodce a předpokládaných druzích nákladů, které mohou klientovi v rozhodčím řízení vzniknout a o pravidlech pro jejich přiznání, místu konání rozhodčího řízení, způsobu doručení rozhodčího nálezu klientovi a tom, že pravomocný rozhodčí nález je vykonatelný, jsou uvedeny v aktuální verzi rozhodčího řádu Rozhodčího soudu na internetových stránkách <http://www.soud.cz/> a Czech-us partner v tomto ohledu odkazuje klienta na znění rozhodčího řádu.

1.39. Výhody rozhodčího řízení:

- (a) Rychlejší vyřízení sporu a s tím související nižší finanční náklady - spor je zpravidla rozhodnut v horizontu několika málo měsíců, v jednodušších sporech lze věc vyřídit písemně, tj. bez ústního jednání.
- (b) Svobodná volba rozhodce a procedurálních pravidel - smluvní strany si mohou vybrat rozhodce ze seznamu rozhodců vedeného Rozhodčím soudem (v případě sporů ze spotřebitelských smluv ze seznamu rozhodců vedeného Ministerstvem spravedlnosti), který jim nejlépe vyhovuje.
- (c) Bezformálnost - rozhodci postupují tak, aby byl bez zbytečných formalit zjištěn skutkový stav potřebný pro rozhodnutí.
- (d) Důvěrnost - soudní jednání je veřejné, tj. každý se může zúčastnit projednávání sporu (veřejnost lze vyloučit jen výjimečně v případech stanovených zákonem); rozsudek obecného soudu musí být vždy vyhlášen veřejně. Naproti tomu rozhodčí řízení je zásadně neveřejné a totéž platí o vynešení rozhodnutí Rozhodčího soudu (rozhodčího nálezu).
- (e) Jednoinstanční řízení - rozhodčí nález je konečný a nelze se proti němu odvolat, pokud se strany nedohodly jinak. Také díky tomu je celková délka rozhodčího řízení typicky podstatně kratší, než je tomu u soudního řízení.
- (f) Široká vykonatelnost - rozhodčí nálezy jsou vykonatelné nejen v tuzemsku, ale i v zahraničí (např. viz Newyorská úmluva z roku 1958, jejímž signatářem je cca 130 států a která zajišťuje uznání a výkon rozhodčích nálezů). Díky těmto mnohostranným mezinárodním smlouvám jsou tuzemské rozhodčí nálezy v zahraničí snadněji vykonatelné než tuzemská rozhodnutí soudu.
- (g) Důvěryhodnost - spory jsou rozhodovány rozhodci, na nichž se strany předem dohodly, mají důvěru obou zainteresovaných stran.
- (h) Spravedlnost - při rozhodování se rozhodci řídí hmotným právem pro spor rozhodným; mohou však spor rozhodnout podle zásad spravedlnosti, avšak jen tehdy, jestliže je k tomu strany výslovně pověřily. Ve sporech ze spotřebitelských smluv se rozhodci řídí vždy právními předpisy stanovenými na ochranu spotřebitele.
- (i) Flexibilnější využití moderních technologií - lze využívat moderních technologií (internet, e-mail, videokonference aj.).

1.40. Nevýhody rozhodčího řízení:

- (a) Užší pravomoc - co se týče dokazování, rozhodci (na rozdíl od soudů) nemohou vynucovat procesní povinnosti od třetích osob. Rozhodci tedy mohou vyslýchat svědky a znalce jen tehdy, pokud se k nim dobrovolně dostaví a vypovídají; nemají donucovací pravomoc předvolávat svědky. Dále nemají pravomoc vyžadovat předložení písemností k provedení důkazu, vydávat předběžná opatření k zatímní úpravě poměrů účastníků apod. K provedení všech těchto úkonů by rozhodci museli požádat soud.
- (b) Jednoinstanční řízení - bude-li o sporu rozhodnuto neodborně, nebude-li zjištěn řádně skutkový stav nebo dojde-li k nesprávnému posouzení důkazů a tím k vydání vadného rozhodčího nálezu, strany již nemají možnost tento nedostatek zvrátit, resp. namítnout před odvolacím orgánem (ledaže by se dohodly na tom, že rozhodčí nález je možno přezkoumat).
- (c) Nejednotné rozhodování rozhodců - každý rozhodce či arbitrážní centrum je nezávislým subjektem, proto tu není žádná nadřízená instance, která by sjednocovala rozhodovací praxi různých rozhodčích center či rozhodců. Toto je však zároveň výhodou, neboť strany si mohou zvolit takového rozhodce či rozhodčí centrum, s jehož rozhodovací praxí se nejvíce ztotožňují a považují ji za spravedlivou.

V Praze

Datum: 14.10.2015

Obchodní firma Sending partnera

Czech-us Práce v zahraničí s.r.o.

Ing. Jindřich Josífek, jednatel

Podpis

Czech-us Práce v zahraničí s.r.o.
Vodičkova 730/9, 11000, Praha 1
Tel.: +420773960963, 776367740
IČ: 0002704871, jobs@czech-us.cz



Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(tento formulář vyplní klient a pošle jej Czech-us partnerovi pouze v případě, že chce odstoupit od smlouvy s ním uzavřené)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Czech-us Práce v zahraničí s.r.o.

Vodičkova 791/41

110 00 Praha 1

Česká republika

adresa pro doručování elektronické pošty: m.pospisilova@czech-us.cz

/

JNP Services s.r.o.

Vodičkova 791/41

110 00 Praha 1 - Nové Město

Česká republika

adresa pro doručování elektronické pošty: info@protaxrefund.com (*)

Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od smlouvy o účasti v programu Práce v Kanadě / smlouvy o zprostředkování účasti na veletrhu práce / smlouvy o zprostředkování práce / Příkazní smlouvy / smlouvy o zájezdu (*)

- Případné vymezení důvodu odstoupení; vymezení důvodu odstoupení není nutné doplňovat v případě, kdy se jedná o odstoupení od smlouvy uzavřené distančním nebo mimo obchodní prostory Czech-us partnera ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne následujícího po dni uzavření příslušné smlouvy(*)

- Datum objednání(*)/datum obdržení(*)

- Jméno a příjmení klienta/klientů

- Adresa klienta/klientů

- Podpis klienta/klientů (pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

- Datum

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.